

## Verkoopsvoorwaarden Connect Your Dots BV

### Toepassingsgebied

**Art. 1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan en diensten geleverd door Connect Your Dots bv, met vennootschapszetel te 2800 Mechelen, Motstraat 54 en met ondernemingsnummer 0740.548.973 (hierna: Connect Your Dots). Zij hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de cliënt. Afwijkingen op en aanvulling aan deze algemene voorwaarden (vb. op de factuur of op de offerte) zijn slechts bindend indien deze door Connect Your Dots schriftelijk aanvaard werden.

### Offerte en orderbevestiging

**Art. 2** De bestekken en prijsoffertes opgesteld door Connect Your Dots zijn slechts geldig tot en met de daarop voorziene vervaldatum. Wanneer de cliënt het bestek of de prijsofferte niet aanvaardt binnen deze aangegeven termijn, zal Connect Your Dots haar bestekken of prijsoffertes kunnen aanpassen. De overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt de offerte ongewijzigd ondertekent en terugzendt naar Connect Your Dots.

### Levering

**Art. 3** Connect Your Dots verbindt er zich toe binnen de door haar opgegeven leveringstermijn op te leveren. Hierbij wordt uitzondering gemaakt voor vertraging veroorzaakt door de eigen houding / bijkomende vragen van de cliënt, die een tijdige oplevering onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken (zie o.a. artikel 16) en overmacht (artikel 12).

Bij gebreke aan tijdige oplevering zal de cliënt Connect Your Dots aangetekend in gebreke stellen om op te leveren binnen de maand. Opnieuw is Connect Your Dots hiertoe niet gebonden in geval van de eigen houding / bijkomende vragen van de cliënt die een tijdige oplevering onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken (zie o.a. artikel 16) en overmacht (artikel 12).

**Art. 4** Connect Your Dots kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gevallen van niet-uitvoering die het gevolg zijn van omstandigheden of oorzaken buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, doch zonder beperking, staking, lock-out, handelen of verzuim of het door een derde partij (uitgezonderd onderaannemers) in gebreke blijven om samen te werken, brand of een andere gelijksoortige toevalligheid, overmacht, epidemie, oorlog of andere gewelddaden of eender welke wet, bevel of vereiste van gelijk welke regeringsinstantie of overheid.

**Art. 5** Indien Connect Your Dots zich verbindt tot het leveren van diensten, prestaties of producten dient, uitgezonderd andersluidende overeenkomst, 100% betaald te worden bij de ontvangst van de factuur.

### Annulatie van bestelling of verbreking overeenkomst

**Art. 6** Bij annulering van de bestelling of verbreking van de overeenkomst zijn de vergoedingen die reeds verschuldigd waren vóór de beëindiging van de overeenkomst (reeds gefactureerd en nog te factureren) betaalbaar, onverminderd de toepassing van artikel 8. Daarenboven is de cliënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de waarde van de bestelling, met hetzelfde minimum van € 125,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen

Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de cliënt afzonderlijk aangerekend.

### Vergoeding, facturatie en betaling

**Art. 7** De vergoeding wordt vastgesteld in de offerte. Wanneer na aanvaarding van de offerte de cliënt wijzigingen wenst aan te brengen aan de opdracht, de scope en/of de functionaliteiten, zullen deze bijkomende opdrachten in regie worden uitgevoerd aan het op dat moment geldend uurtarief, tenzij anders afgesproken.

**Art. 8** Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 10% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-. Ten laste van de cliënt komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Connect Your Dots, als gevolg van de niet nakoming door de Cliënt van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

**Art. 9** Elke factuur van Connect Your Dots is door de cliënt definitief aanvaard indien deze niet binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en uitsluitend aangetekend geprotesteerd is. De cliënt zal hierbij steeds de datum en nummer van de factuur dienen te vermelden in zijn schrijven.

**Art. 10** Bij niet-betaling behoudt Connect Your Dots zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten op te schorten totdat de cliënt de vervallen factuur heeft betaald, alsook het recht voor om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dit laatste geval zal Connect Your Dots de cliënt aangetekend in gebreke stellen. Bij gebreke aan betaling door de cliënt binnen een termijn van 15 dagen zal Connect Your Dots de cliënt opnieuw aangetekend verwittigen dat zij de overeenkomst tussen partijen als buitengerechtelijk ontbonden acht, met voorbehoud voor de inning van de openstaande facturatie. In geval van buitengerechtelijke ontbinding kan de cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enige schadevergoeding.

**Art. 11** Connect Your Dots behoudt zich tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de cliënt.

**Art. 12** Zolang de geleverde diensten niet integraal werden betaald door de cliënt, blijven zij eigendom van Connect Your Dots.

#### **Intellectuele eigendomsrechten**

**Art. 13** De cliënt aanvaardt dat de intellectuele eigendomsrechten op de opbouw en het concept van de trajecten niet kan worden overgedragen. De cliënt mag enkel gebruik maken van de inzichten voor kennis en implementatie.

**Art. 14** Indien Connect Your Dots foto's of materiaal gebruikt waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, zal zij de cliënt hier steeds over informeren en het nodige doen om een gebruikslicentie op deze werken te verkrijgen. De voorwaarden van deze gebruikslicentie zijn evenwel steeds afhankelijk van deze derde partij en moeten door de cliënt gerespecteerd worden.

#### **Aansprakelijkheid**

**Art. 15** Connect Your Dots kan enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de cliënt voor de bewezen en werkelijk geleden directe schade die voortvloeit uit de overeenkomst en die aan haar te wijten is. Connect Your Dots is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.

**Art. 16** De eventuele schadevergoeding zal in geen geval groter zijn dan het totaalbedrag der diensten zoals zij werden gefactureerd aan de cliënt.

**Art. 17** Connect Your Dots kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van foto's die op onze trajecten en bootcamps worden genomen door onze interne fotograaf.

**Art. 18** Connect Your Dots kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij een technische, toevallige, opzettelijke, onopzettelijke, grove of nalatige fout van de toeleverancier. Connect Your Dots verbindt zich ertoe ondersteuning en advies te geven aan de cliënt waar mogelijk en voorziet in passende stappen tegen de toeleverancier.

## **Garantie**

**Art. 19** Connect Your Dots staat in voor de oplossing van alle gebreken die door een fout van Connect Your Dots zijn ontstaan in het kader van een door haar geleverd project en die aan het licht zouden komen na de aflevering/oplevering van de producten of diensten in kwestie. Deze gebreken dienen door de cliënt schriftelijk en uitsluitend aangetekend gemeld te worden en dit uiterlijk 3 maanden na de oplevering/voltooiing van de diensten of producten. Na het verstrijken van deze termijn is Connect Your Dots niet meer gehouden aan deze clausule. Voormelde gehoudenheid in hoofde van Connect Your Dots komt te vervallen indien blijkt dat een andere ontwikkelaar aan het project werkt/heeft gewerkt. Connect Your Dots zal tenslotte ter zake ook niet aangesproken kunnen worden door de cliënt indien blijkt dat de vastgestelde fouten het gevolg zijn van aanpassingen door de cliënt zelf uitgevoerd na overdracht van de broncode en voltooiing van het project door Connect Your Dots. De eventuele kosten die in hoofde van Connect Your Dots gepaard zijn gegaan met het opsporen van gebreken, waarvan achteraf blijkt dat zij te wijten zijn aan een derde/de cliënt zullen door Connect Your Dots verhaald worden op de cliënt.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

**Art. 20** Het is mogelijk dat in kader van de opdracht Connect Your Dots websites, promotiefilms, - brochures of ander materiaal maakt waarin persoonsgegevens van werknemers of aangestelden van de cliënt verwerkt worden. De cliënt is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens zoals bezorgd aan Connect Your Dots.

**Art. 21** De cliënt verzekert hierbij dat hij de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten en garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doorgifte aan Connect Your Dots, gebeurt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Art. 22** De cliënt verzekert eveneens dat hij de relevante betrokkenen op de hoogte brengt van het feit dat het materiaal ook op de website van Connect Your Dots kan geplaatst worden en kan gebruikt worden voor de eigen commerciële doeleinden van Connect Your Dots.

**Art. 23** De cliënt zal Connect Your Dots vrijwaren voor elke schadevergoeding of boete die Connect Your Dots zou moeten betalen aan derden ingevolge inbreuken op de AVG.

**Art. 24** Connect Your Dots verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens die haar ter beschikking gesteld werden door de cliënt enkel te gebruiken in overeenstemming met de instructies van de cliënt en volgens deze algemene voorwaarden. Voor meer informatie over het privacybeleid van Connect Your Dots, wordt verwezen naar de website.

## **Gebruik van de diensten en referenties**

**Art. 25** Het is de cliënt in geen geval toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatig, strafbare gedragingen of voor handelingen strijdig met de openbare orde en goede zeden.

**Art. 26** De cliënt gaat ermee akkoord dat het door Connect Your Dots uitgevoerde werk wordt opgenomen in de referentieportfolio en/of website van Connect Your Dots.

## **Algemeen**

**Art. 27** Indien Connect Your Dots nalaat een bepaald recht opgenomen in deze voorwaarden uit te oefenen, zal dit geen enkele impact hebben op haar recht om deze voorwaarde in een later stadium na te streven met de cliënt. De nietigverklaring van een clausule of een deel van een clausule van deze voorwaarden, heeft geen invloed op de andere clausules of delen van clausules. Het nietig verklaarde deel moet indien mogelijk worden vervangen door een rechtsgeldig en economisch gelijkwaardig voorschrift.

## **Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

**Art. 28** De overeenkomst tussen Connect Your Dots en de cliënt is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.